



COMUNE DI NUCETTO
PROVINCIA DI CUNEO

DETERMINAZIONE
SERVIZIO AMMINISTRATIVO - FINANZIARIO

N. 7 DEL 05/02/2021 REG. GEN

N.5 DEL05/02/2021

OGGETTO:

Servizio sportello Online, SPID, App IO.

L'anno duemilaventuno del mese di febbraio del giorno cinque nel proprio ufficio,

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO AMMINISTRATIVO - FINANZIARIO

VISTO il Regolamento di Contabilità approvato con Deliberazione Consiliare n. 12 del 06.04.2016;

VISTA la Deliberazione della Giunta Comunale n. 25 del 06.05.2020;

PRESO ATTO dell'art. 239 del D.L. 19.05.2020 n. 34 con il quale sono stati stanziati dei fondi per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione della P.A.;

DATO ATTO che tali interventi si riferiscono in particolare all'attivazione della Piattaforma PagoPA, dell'App IO e dello SPID;

ATTESO che il Comune di Nucetto ha beneficiato del contributo previsto dal citato D.L. n. 34/2020;

RITENUTO pertanto di provvedere ad acquisire gli opportuni supporti informatici per l'attivazione della piattaforma App IO e dello SPID dando atto che relativamente al PagoPA il Comune ha già attivato il servizio tramite la Regione Piemonte;

VISTI i preventivi all'uopo richiesti alle ditte già fornitrici dei software comunali, ovvero la ditta Siscom di Cervere e la ditta Halley Informatica di Matelica;

DATO ATTO che dalla comparazione dei preventivi si constata economicamente più vantaggioso quello della ditta Siscom che offre la fornitura del servizio ad un costo di 900,00 € oltre IVA, contro i 975,00 € oltre IVA della ditta Halley Informatica, ritenendo comunque anche più consono il programma della ditta Siscom in quanto facilmente collegabile per interscambio di dati con quelli dell'anagrafe e protocollo del medesimo fornitore, già in uso dagli uffici comunali;

VISTO l'art. 1 comma 502 e 503 della Legge n. 208/2015 (Legge di stabilità) con cui per gli acquisti di beni e servizi sotto i mille euro è stato tolto l'obbligo di ricorrere agli strumenti telematici di acquisizione, potendo così provvedere ad acquisti diretti;

DATO ATTO che per l'acquisto in oggetto non viene superata la soglia dei mille euro, quindi si ritiene opportuno provvedere all'acquisto diretto dalla Siscom srl di Cervere in base al preventivo presentato e stante l'urgenza di provvedere alla fornitura così da garantire l'attivazione dei servizi base entro la scadenza del 28.2.2021 prevista dal bando del finanziamento di cui al DL 34/2020 - CIG: Z4C3084052;

DETERMINA

1. Di affidare, attese le premesse, alla ditta Siscom S.p.A. di Cervere la fornitura ed installazione dei software ed applicazioni necessari per l'attivazione della piattaforma App IO e dello SPID al fine di soddisfare le richieste del contributo di cui al D.L. 19.05.2020 n. 34 con il quale sono stati stanziati dei fondi per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione della P.A., come dal preventivo allegato, per un totale di € 900,00 oltre IVA - CIG: Z4C3084052.
2. Di imputare l'importo di € 1.098,00 in base al cronoprogramma di spesa, sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D. Lgs. n. 118/2011, del D.P.C.M. 28/12/2011 e del D. Lgs. n. 126/2014 come segue:

Anno di registrazione		Anno di imputazione	
Anno	Importo totale	Anno	Importo annuo
2021	1.098,00	2021	1.098,00

3. Di imputare la somma complessiva di € 1.098,00 del Bilancio di previsione 2021/2023, rispettivamente come segue:

Bilancio	Missione	Programma	Titolo	Codice P.C.F.	Cap.	Importo
2021	1	7	1	1.03.02.99.000	1043/4	1.098,00

Il Responsabile del Servizio
Nicolino Filippo





SISCOM SPA Tel. 0172 4168, Fax 0172 474739

N. Iscr. Reg. Imprese di Cuneo: 01778000040

C.F./P.IVA: 01778000040

Sede : Cervere, Centro Direzionale S.Rocco, Via Adua 4

Gattinara, Saronno, Potenza, Viterbo, Villaurbana – Oristano

Vicenza - Torri di Quartesolo, Torino – Gran Madre

e-mail siscom@siscom.eu

www.siscom.eu

Cervere, li' 04/02/2021

Spett.le
COMUNE DI NUCETTO
Via Nazionale n. 75
12207 NUCETTO CN

alla cortese attenzione dell'Amministrazione

Rif. n° 496/2021

Oggetto: Preventivo per lo sportello Online, Spid App IO interface

Le norme sulla digitalizzazione della pubblica amministrazione prevedono di rendere digitale il modo di lavorare negli uffici ma anche e soprattutto nei rapporti tra gli uffici della p.a. con il cittadino.

Le scadenze sulla digitalizzazione sono state fissate per il **28 febbraio 2021**.

Tra queste lo sportello on line per il cittadino

Il vs comune opera con soluzioni siscom per tutti i servizi e si deve attivare per i pagamenti digitali con il sistema di Pagopa.

Siscom sta seguendo ogni operazione prevista per la digitalizzazione dei comuni e degli enti locali con le soluzioni evolutive realizzate in modo integrato con il sistema gestionale documentale dell'Ente.



1 – la SISCOM, qualificata per la digitalizzazione dei comuni

1.4 - Organizzazione della SISCOM spa

Centro di Sviluppo software

La SISCOM SPA nella propria sede di Cervere ove sono operativi il centro di sviluppo e progettazione software. L'organico è composto da Capi progetto, progettisti di sistema, progettisti di procedure, system analyst, programmer, tecnici cloud, webdesigner, tecnici esperti P.A.L.,

Centro operativo di assistenza cliente

L'assistenza dei software ai clienti viene svolta dal centro di assistenza siscom che ha il coordinamento nella sede centrale a Cervere. Gli assistenti sono parte nella sede di Cervere e parte nelle sedi decentrate sul territorio nazionale e cioè a : Saronno, Gattinara, Viterbo, Potenza, Villa Urbana, Vicenza, Torri di Quartesolo, Torino e Piacenza che sono collegati in rete intranet. Il personale addetto all'assistenza è qualificato sulle procedure, sulle tematiche e sulla tecnologia informatica.

SISCOM È QUALIFICATA da AGID per erogare il cloud alla pubblica con le qualifiche:

CSP (cloud service provider) dal 12/12/2018

SaaS (software as a service) dal 25/01/2019

della soluzione software web based NuvolaComuni

SICUREZZA DEI DATI CON DATA CENTER SICURI E QUALIFICATI



CON BACKUP RIDONDANTI



LO SPORTELLO ON LINE DEL CITTADINO CHE DIALOGA CON IL SISTEMA DEL COMUNE

Integrato con la gestione documentale del comune

Istanze web del cittadino, protocollate in automatico e distribuite in automatica agli uffici del comune

SPORTELLO ONLINE *del Comune*

Il portale web responsive permette un accesso rapido ed unificato per la presentazione on line delle istanze e fornisce tutte le informazioni specifiche dei procedimenti predisposti dal Comune, suddivise per categorie/aree tematiche.

Tutte le Istanze on line e le informative relative ai procedimenti sono personalizzabili dal Comune.

L'utente (cittadino o impresa) potrà presentare le istanze relative ai servizi di proprio interesse registrandosi al portale, oppure usando le credenziali di accesso dello SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, se già registrato.



Cittadini

Come fare per... la presentazione delle pratiche



Funzioni:

- Accesso alle istanze attraverso aree tematiche.
- Invio e gestione istanze attraverso la propria area personale.
- Possibilità di leggere le informative dettagliate dei vari procedimenti.



Comune



Funzioni:

- Acquisizione automatica delle pratiche al protocollo e sul sistema documentale Climo.
- Distribuzione automatica delle pratiche ai relativi uffici competenti

> SportelloOnline del comune per il cittadino (anche con accesso con SPID)

Che prevede di gestire i rapporti, comunicazioni e documenti in modo digitale

- **Istanze e denunce digitali dei cittadini ed imprese**
 - o Istanze
 - o Utenze (servizi scolastici, ecc.) : istanze di iscrizioni, acquisto ticket con Pagopa
 - o Accesso agli atti – istanze e procedimenti
 - o Denuncia Tari (collegata al protocollo, e software Piranha)
 - o Carta d'identità elettronica : Prenotazione e pagamento con Pagopa
 - o Anagrafe : cambio indirizzo e iscrizioni (collegate con software Selene)
 - o SUE, – collegati con Pagamento Pagopa
- **Prenotazioni appuntamenti con sindaco e servizi del comune**
 - o Con calendario appuntamenti
 - o Su richiesta
- **Il Fascicolo on line del cittadino**
 - o Istanze e risposte date
- **Il Portale del contribuente**
 - o Calcolo IMU
 - o Posizione estratto conto contribuente



ISTANZE del cittadino

servizi scolastici, Impianti sportivi, modulistica, servizi cimiteriali, ambiente, ecc. (Sc.Ci.Ist)

Una soluzione web per la gestione del portale web delle istanze dei cittadini denominato "FiloDiretto".

URP Ufficio Relazioni con il Pubblico

Istanze on line

In questa sezione sono disponibili le istanze on line predisposte dal Comune. Compilata l'istanza, l'utente riceverà la relativa ricevuta

- > Richiesta concessione d'uso locali comunali
- > Richiesta di accesso ai documenti amministrativi
- > Richiesta Prenotazione Appuntamento con il Sindaco
- > Richiesta tesserino funghi
- > Segnalazione al comune
- > Segnalazione disservizio

Informative sui procedimenti: come fare per

In questa sezione sono disponibili le informazioni specifiche relative ai procedimenti del settore predisposte dal Comune.

Servizi alla persona

- > Attestazione ISEE
- > Bonus sulla bolletta del gas
- > Bonus sulla bolletta elettrica
- > Istanza assenza maternità

- Portale del Contribuente
- Ambiente e Territorio
- Autoregolamentazione
- Manifestazioni
- Polizia Municipale
- Servizi Cimiteriali
- Servizi Demografici
- Servizi Scolastici
- SUE Sportello Unico Edilizia

ACCESSO CON CREDENZIALI O SPID

informative per il cittadino "come fare per"

Adesione Servizio Mensa

Richiedente: Rossi Riccardo Cod.Fiscale: R55RCC75D011... Data: 25/05/2020
 Uff.Destinazione: UFFICIO SCUOLA

Informazioni richieste	Dati dell'informazione
SCUOLA	Scuola dell'infanzia * (*)
NOMINATIVO ALUNNO	Rossi Mario (*)
MODALITA' RIENTRO	Continuativa (2 rientri settimanali) * (*)
EVENTUALI ALLERGIE	Nessuna
ALLEGARE CERTIFICAZIONE MEDICA	Scegli file
INTESTATARIO IBAN PER EVENTUALE RIMBORSO	Rossi Riccardo (*)
IBAN	IT1234567891011121314151617 (*)

Le tipologie di istanze possono essere programmate dal comune.

Le istanze giungono al protocollo **Egisto** del comune e vengono archiviate nel sistema documentale **Olimpo** per essere distribuite ai servizi.



Richiesta Appuntamenti
con il sindaco ed uffici comunali
(Sp.Ci.Ap)

La richiesta viene effettuata sul portale

RICHIESTA APPUNTAMENTO UFFICIO **SportellOnLine**
del Comune

Informazioni richieste	Dati dell'informazione	
COGNOME	Rossi	(*)
NOME	Mario	(*)
CODICE FISCALE	RSMR075D04I123U	(*)
OGGETTO RICHIESTA	Richiesta appuntamento per ritiro certificato di nascita	(*)
TELEFONO	0123456789	(*)
E-MAIL	rossimario@prova.it	(*)

Tutti i campi contrassegnati con l'asterisco (*) sono obbligatori.

Conferma Dati
Indietro

Prenotazioni su calendario

CALENDARIO PRENOTAZIONI

"Salone polifu Periodo 03/06/2020 - 30/06/2020

« Precedente

Giorno

01/04/2020

02/04/2020

03/04/2020

Dal giorno

Dalle ore

Compilare la seguente

Orario prenotazione

E-mail

giugno 2020

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

» Successivo »

gg/mm/aaaa)

mm)

Applica Filtro Pulisci Filtro

11:15

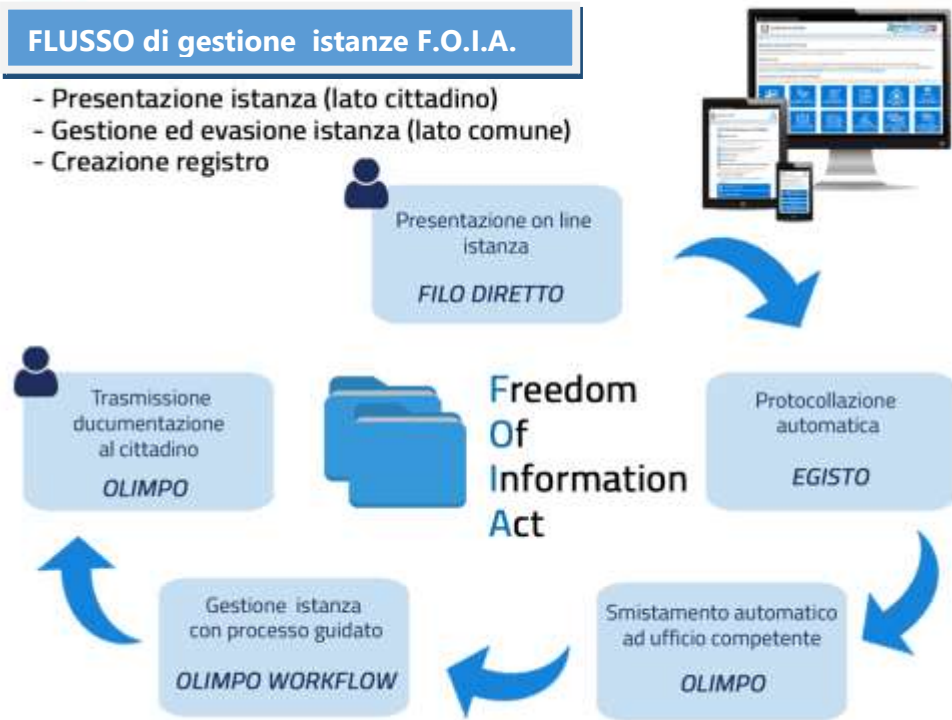
È una funzione già attivabile sul sito PeopleWeb siscom



Accesso civico agli atti

L. 241/90, F.O.I.A., generico
(Sp.Ci.Ac)

VENGONO GIÀ FORNITI I MODULI PER LE RICHIESTE
LEGGE 241/90 ACCESSO AGLI ATTI
F.O.I.A – ACCESSO SEMPLICE
F.O.I.A. ACCESSO GENERALIZZATO



Richiesta accesso documentale, civico e generalizzato (FOIA)

Richiedente: **Rossi Roberto** Cod.Fiscale: **95593809001219F**
UM/Direzione: **COMUNE DI NUCETTO** Data: **25/05/2020**

Informazioni richiesta	Settore dell'informazione
Informazioni relative alla domanda di accesso documentale, civico e generalizzato (FOIA) - Linea guida FIAC	
Tipologia di accesso	Accesso agli atti (A)
In qualità di (Indicare la qualifica solo se si applica in nome e/o per conto di una persona giuridica)	Accesso generalizzato (G)
Categoria di appartenenza	Accesso semplice (S)
Finalità richiesta (informazione utile all'amministrazione a fini statali o/o per precisione al trattamento l'oggetto della richiesta)	
Si chiede l'accesso ai seguenti dati e/o documenti detenuti dall'amministrazione, nonché il settore e l'ambito di competenza cui si riferiscono per una	
Oggetto richiesto	

Registro Accessi
Procedimenti di lavoro



**prenotazione appuntamento
per rilascio carta d'identità'
(Sp.CIE)**

Il servizio anagrafe programma gli orari disponibili sul portale.

Il cittadino accede al portale, vede i giorni ed orari liberi, seleziona la data ed ora di suo interesse e conferma. La prenotazione viene registrata sul sistema dando un ricevuta.



ROSSI MARCO prenota qui il tuo appuntamento:

Periodo prenotazione: Periodo 01/06/2020 - 30/06/2020

Seleziona tra le Date Disponibili:

giugno 2020						
lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Orari Disponibilità:

11.00

Letta l'informazione autorizzo il trattamento dei miei dati personali.

11.00

16.00

Possibilità di pagamento direttamente via PAGOPA



o per andare una sola volta agli uffici demografici del comune per avere la carta d'identità CIE.

Al termine della prenotazione il richiedente può cliccare su Pagopa, il sistema in automatico assegna il codice IUV quindi può procedere al pagamento on line oppure stampare l'avviso e pagare alle poste, tabaccaio, ecc.

Paga adesso con

Puoi pagare immediatamente i diritti di segreteria per il rilascio della C.I.E. direttamente on-line. In questo modo potrai recarti presso l'ufficio anagrafe del Comune di ... il giorno ... con la ricevuta di pagamento snellendo i tempi del processo di emissione.

Paga con PagoPA

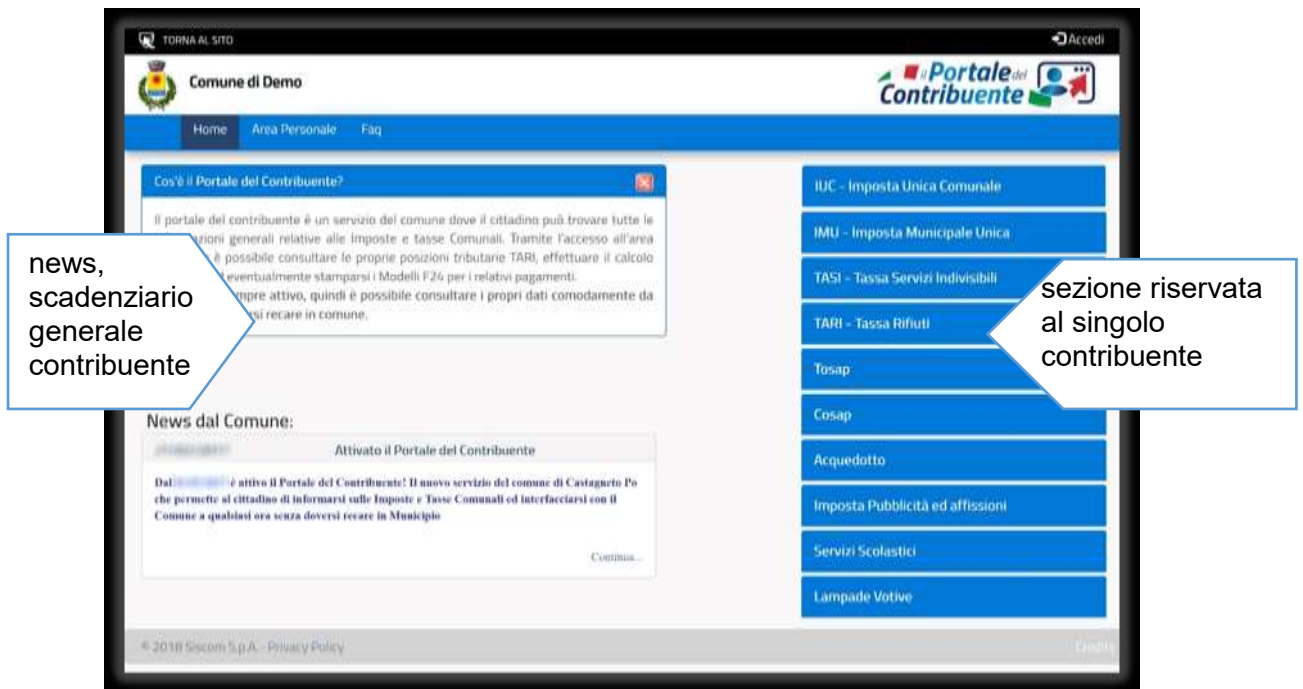
Il pagamento con Pagopa viene registrato in automatico su registro dei diritti dell'Ufficio anagrafe e va in contabilità dell'Ente in automatico.



SEZIONE: SPORTELLO IMPOSTE, TASSE E UTENZE

ECCO IL PORTALE DEL CONTRIBUENTE

Il contribuente può avere un rapporto diretto con il comune in modalità digitale grazie al portale "PortaledelContribuente" realizzato dalla siscom per fornire informazioni ed avvalersi di specifiche funzioni per calcoli di imposte e dati per i pagamenti da effettuarsi ed effettuati.



Sezione riservata al singolo contribuente

per la TARI

Estratto conto Rate pagate e da pagare
Pagamento con F24 e Pagopa

Utenze

Prepagato: Gestione contabile

Acquisto Buoni / Buoni consumati,

Disponibilità

postPagato

Rate da pagare e rate pagate. Collegamento con PagoPa

Dettaglio Avviso TARI 2018 N°: 2 del 14/02/2018
SVILUPPO DEL CALCOLO

Ubicazione Imponibile	Periodo	Q.ta	Categoria	Calcolo	Tributo Adito	Totale
CANTON TORRE N.132	30 (2018)	0,00	Alloggiati, natura, servizi, piazzale	Pato Fissa(5) e 5,60(10)	49,17	24,21
CANTON TORRE N.132	30 (2018)	0,00	Alloggiati, natura, servizi, piazzale	Pato Variabile(6) e 52,20(11)	3.192,82	165,54

Data Scadenza	Importo Rate	Importo Rate	F24
1	1.007,00	00/06/2018	
2	544,30	30/09/2018	
3	544,30	30/12/2018	

Nessun versamento effettuato	
------------------------------	--

Totale Dovuto: 3.774,00 Totale Versato: 0,00 Differenza: 3.774,00








la Denuncia TARI on line
(Sp.Co.DeTa)

La denuncia on line in modo controllato

Seleziona il modulo da compilare

-  Dichiarazione INIZIO Occupazione / Detenzione / Possesso NUOVO Immobile TARI
-  Dichiarazione CESSAZIONE Occupazione / Detenzione / Possesso Immobile TARI
-  Dichiarazione per richiesta applicazione riduzione TARI

Annulla

Il cittadino riesce a fare i procedimenti di iscrizione, cancellazione e volture con il supporto del programma.


Dichiarazioni

Dati Abitazione

Sono residente in questa abitazione?

Via/Piazza N° Int. Scala Piano

Superficie totale mq N° occupanti

 [Proseguì](#)

Dati catastali (richiesti ai sensi delle Art. 1 comma 685 della Legge 147/2013)

Dati proprietario (da compilare solo se il dichiarante non è proprietario dell'immobile)

Annotazioni / riduzione

La denuncia viene acquisita dal programma di protocollo EGISTO e viene archiviata in Piranha



ora le istanze di **CAMBIO DI INDIRIZZO** e di pratica di **IMMIGRAZIONE** si fanno in via telematica dallo Sportello del Cittadino



Verifica che i dati della famiglia visualizzata siano corretti

Cognome	Nome	Data Nascita	Codice Fiscale	Parentela
ROSSI	MARIO	21/05/1971	RSSMRA71E21L219Y	INTESTATARIO SCHEDA
VERDI	GIOVANNA	17/05/1968	VRDGVN68E57C627E	MOGLIE



Seleziona il tipo di Cambio Indirizzo che vuoi effettuare

Trasferimento in nuovo indirizzo

- cambio indirizzo di tutta la famiglia
- trasferimento di alcuni componenti in una nuova famiglia

Trasferimento in famiglia esistente

- aggregazione intera famiglia ad altra famiglia già esistente
- aggregazione di alcuni componenti ad altra famiglia già esistente

SI
SI

DATI PATENTE (solo patenti italiane)

Categoria patente: Numero patente:

Data rilascio: Ente rilascio:

Comune rilascio:

DATI VEICOLI (solo veicoli immatricolati in Italia)

Tipo: <input type="text" value="Autoveicolo"/>	Targa: <input type="text"/>	Tipo: <input type="text" value="Autoveicolo"/>	Targa: <input type="text"/>
Type: <input type="text" value="Autoveicoli"/>	Targa: <input type="text"/>	Type: <input type="text" value="Autoveicolo"/>	Targa: <input type="text"/>
Type: <input type="text" value="Autoveicolo"/>	Targa: <input type="text"/>	Type: <input type="text" value="Autoveicolo"/>	Targa: <input type="text"/>

VERDI GIOVANNA nato/a il 17/05/1968 - VRDGVN68E57C627E - MOGLIE



2 Preventivo economico

Fornitura soluzione software e servizi web

	Pacchetto digitalizzazione - sportello on line, portale del contribuente, spid, ApplOInterface		Costo Euro
a	<p>FRONT END Sportello on line del cittadino Istanze di Iscrizioni anagrafiche integr. con Selene Istanze di cambio indirizzo integr. Con Selene Fascicolo digitale del cittadino Integrato con Protocollo Egisto Istanze del cittadino (accesso civico) Istanze del cittadino iscriz.ai servizi utenze Prenotazioni appuntamenti (calendario) Prenotazione carta d'identità (pag. Pagopa)</p> <p>Accesso con SPID Manutenzione e servizio 2021</p> <p>-----</p>		Euro 230,00
b	<p>Portale del contribuente Fornitura licenza servizio Posizione tributaria del contribuente : imu, tari, ecc. Utenze (mensa, trasporti, serv. Scolastici, ecc.) Calcolo imu on line,</p> <p>Denuncia Tari on line Integr, con Protocollo Egisto / Piranha</p> <p>Accesso con SPID Manutenzione e servizio 2021</p>		Euro 190,00
c	<p>ApplOInterface Modulo di interscambio tra sistema del comune con l'ApplOInterface</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fornitura licenza servizio - Attivazione- interscambio dell'App IO con gestionali - Manutenzione 2021 		Euro 480,00



3 - CONDIZIONI DI FORNITURA generali

Il software applicativo viene offerto per una fornitura in licenza d'uso specifico per il Vs Comune.

Tutti i costi sono al netto di imposta iva da applicarsi

- Le condizioni riservate hanno validita': 60 gg
-
- pagamento : 60 gg data fornitura

cordiali saluti

SISCOM
La Direzione Commerciale

VISTO PER LA COPERTURA FINANZIARIA

Si attesta, ai sensi dell'art. 153, 5° comma del D. Lgs. 18/08/2000 n. 267, la regolarità contabile in ordine alla copertura finanziaria del presente atto.

Nucetto, li 05/02/2021

Il Responsabile del Servizio Finanziario
Nicolino Filippo



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Nicolino Filippo", written over the typed name.

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Certifico io Segretario Comunale su conforme dichiarazione del messo, che copia del presente verbale venne pubblicata il giorno 29/10/2021, ove rimarrà pubblicata per 15 giorni consecutivi.

Nucetto, li 29/10/2021

Il Segretario Comunale
dott. MARIANI Paolo



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Mariani Paolo", written over the typed name.